

Allgemeine Informationen zur Verwendung personenbezogener Daten nach Art. 13 DSGVO

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für den Internetauftritt und die Dienstleistungen der smava GmbH, Palisadenstraße 90, 10243 Berlin (im Folgenden: „smava“ oder „wir“). Mittels dieser Datenschutzhinweise erfüllen wir unsere Informationspflicht nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für smava höchsten Stellenwert. smava erfüllt die strengen Richtlinien des europäischen Datenschutzrechts zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Sie sind nicht gesetzlich oder vertraglich dazu verpflichtet, uns Ihre Daten bereitzustellen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, können wir Ihnen die jeweils von Ihnen gewünschten Services nicht anbieten.

Bitte beachten Sie die folgende Gliederung:

A. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz bei smava

- Wer wir sind (§ 1)
- Zwecke und Dauer der Verarbeitung (§§ 2)
- Sicherheit (§ 3)
- Löschfristen (§4)
- Automatisierte Entscheidungsfindung (§5)
- Analyse des Besucherverhaltens auf www.smava.de (§ 6)
- Token-basiert Authentifizierung (§ 7)
- Nutzung von Social Media Diensten (§ 8)
- Whatsapp (§ 9)

B. Hinweise für Kreditnehmer zur Kreditvermittlung an Banken / Kreditvergabepartner

- Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten, Datenkategorien (§ 10)
- Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten, insb. Banken / Kreditvergabepartner und Dienstleister (§ 11)
- Datenübermittlung an Auskunfteien (§ 12)
- Information für Sparkassenkunden zur Datenverarbeitung durch S-Kreditpartner GmbH und Datenübermittlung durch Ihre Sparkasse (§ 13)

C. Hinweise zu Kreditprodukten der Servicebanken (§§ 14 - 15)

D. Eingebundene Angebote von Drittanbietern

E. Betroffenenrechte und Fragen zum Datenschutz (§ 16 - 17)

A. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz bei smava

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist

§ 1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Thorsten Feldmann, L.L.M.

Sie können ihn erreichen unter:

Wir sind die für die auf unserer Website erfolgenden Verarbeitungen von personenbezogenen Daten nach der DSGVO Verantwortliche. Ebenso sind wir verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen, sofern die Verarbeitung nicht in der Verantwortung und auf Grundlage von Weisungen unserer Partnerbanken liegen. Solche Ausnahmen werden in der Folge als solche benannt.

smava GmbH
- Datenschutzbeauftragter -
Palisadenstraße 90
10243 Berlin

E-Mail: datenschutz@smava.de

Sie können uns unter der folgenden Adresse erreichen:

smava GmbH
Palisadenstraße 90
10243 Berlin

E-Mail: info@smava.de
Internet: www.smava.de

Hotline: 0800 0009800 (Servicezeiten: Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 10-15 Uhr)

Fax: 0180 5 700 621 (0,14 €/Min aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min)

§ 2 Zweckgebundene Erhebung personenbezogener Daten

(1) Allgemeines

Personenbezogene Daten erfassen wir von Ihnen, wenn Sie mit smava in Kontakt treten, den Newsletter bestellen, ein Nutzerprofil erstellen oder unseren Kreditvergleich nutzen.

(2) Kreditvergleich und Anlegen eines Nutzerkontos

Die Verarbeitung zur Durchführung eines Vergleichs personalisierter Kreditangebote auf smava.de sowie zur dortigen

Bereitstellung eines Nutzerkontos beruht jeweils auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Zu diesen Zwecken speichern wir ihre personenbezogenen Daten. Wir beschränken den Umfang der abgefragten personenbezogenen Daten auf diejenigen, die für unsere kooperierenden Banken und Kreditvergabepartner für eine Kreditvergabeentscheidung von Relevanz sind und Ihnen dadurch ein möglichst verlässliches und ein auf Sie personalisiertes Vergleichsergebnis bieten sollen. Die übermittelten Daten bleiben solange gespeichert, bis Sie der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

(3) Newsletter

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung kontaktieren wir Sie über Postwurfsendung, E-Mail, SMS oder einen abonnierten Messenger-Kanal. Soweit Sie lediglich unseren Newsletter über einen dieser Kanäle bestellen möchten, genügt Ihre Angabe der hierfür nötigen Kontaktdaten wie beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer. Die Verarbeitung zur Versendung des Newsletters beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO i.V.m. Art. 95 DSGVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG. Ihre Daten speichern wir bis auf Widerruf. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir diese nicht aus anderen Gründen weiterhin speichern müssen, bspw. weil Sie weiterhin ein Nutzerprofil bei smava haben.

(4) Kontaktaufnahme

Wenn wir mit Ihnen in Kontakt treten oder sonst in Berührung kommen wie bspw. mit Geschäftspartnern, Unternehmen oder Behörden sowie jeweils deren Mitarbeitern, werden die Angaben aus der Kontaktaufnahme inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die Verarbeitung der in der Anfrage bereitgestellten Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b), c) und f) DSGVO zur Bearbeitung Ihres Anliegens und so lange dies im konkreten Fall erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten gelöscht.

Wenn Sie uns als Interessent Daten analog zukommen lassen, werden wir diese grundsätzlich nur für die Zwecke verarbeiten, für die wir sie erhalten haben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

(5) Presseverteiler

Journalisten können sich für den Presseverteiler über <https://www.smava.de/presse/presseverteiler/> anmelden.

Die Verarbeitung zur Versendung des Presseverteilers beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO i.V.m. Art. 95 DSGVO. Ihre Daten speichern wir bis auf Widerruf. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir diese nicht aus anderen Gründen weiterhin

speichern müssen, bspw. weil Sie ein Nutzerprofil bei smava haben.

(6) Umfragen

smava bietet Ihnen in regelmäßigen Abständen über die Website oder via E-Mail die Möglichkeit, an Kundenumfragen teilzunehmen. Diese werden durchgeführt, um Ihre Erfahrungen mit dem smava-Service nachvollziehen zu können. Die im Rahmen der Umfrage gemachten Angaben werden zu internen Zwecken, z. B. Steuerung und Verbesserung unserer Geschäfts- und Serviceprozesse, verarbeitet. Die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit widersprechen. Ein Abmelde-Link befindet sich in jeder Umfrage-Email. Alternativ können Sie in Textform per E-Mail an info@smava.de widersprechen. Die Daten werden in jedem Fall unverzüglich nach Abgabe des Feedbacks anonymisiert, sodass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

§ 3 Sicherheit

smava setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen geschützt sind. Sicherheitsrelevante Datenübertragungen werden ausschließlich verschlüsselt vorgenommen. Nur berechtigte Mitarbeiter haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der genannten Zwecke erforderlich ist.

§ 4 Löschfristen

Ihre zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken verarbeiteten Daten werden grundsätzlich so lange gespeichert, bis Sie unserer weiteren Nutzung der personenbezogenen Daten widersprechen oder die weitere Verarbeitung nicht mehr auf eine gesetzliche Grundlage gestützt werden kann.

Bei der Verarbeitung zu den hier genannten Zwecken, insbesondere des Kreditvergleichs und der Kreditvermittlung, unterliegen wir ggf. gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. In einem solchen Fall darf die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erst nach Ablauf dieses Zeitraums vorgenommen werden. Wenn Sie beispielsweise im Rahmen unserer Antragsstrecke unsere AGB akzeptieren und damit ein Vertragsverhältnis begründen, so betragen gemäß § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und §§ 147ff. Abgabenordnung (AO) die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen jeweils regelmäßig 6 Jahre ab Ende des Kalenderjahres, in dem Sie uns Ihre Einwilligung entzogen – soweit Sie nicht erneute oder anderweitige Services wie bspw. einen erneuten Kreditvergleich in Anspruch genommen haben oder wir ggf. zu einer längeren Aufbewahrung gesetzlich verpflichtet sind. Aus Respekt vor Ihren personenbezogenen Daten werden wir sie selbstverständlich weiterhin datenschutzkonform vor einer zweckfremden Nutzung sperren. Ihre bis zum Ende der gesetzlichen Frist gesperrten Daten werden anschließend umgehend gelöscht.

§ 5 Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

§ 6 Analyse des Besucherverhaltens auf www.smava.de

Zur Optimierung unserer smava Website setzen wir sogenannte Cookies ein. Bei einem Cookie handelt es sich um eine kleine Textdatei, die von unserem Webserver auf dem Browser Ihres Endgerätes (z.B. Computer, Smartphone) gespeichert wird. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und sicherer zu machen, die Performance unserer Website zu verbessern sowie personalisierte Werbung auszuspielen

Wir verwenden sowohl First-Party- als auch Third-Party-Cookies. First-Party Cookies werden von uns gesetzt, Third-Party Cookies hingegen von Drittanbietern. Dabei setzen wir die folgenden Kategorien von Cookies ein:

- **Erforderliche Cookies (damit alles funktioniert)**
Diese Cookies sind für die grundlegenden Funktionen der Website unbedingt erforderlich und können in Ihren Systemen nicht deaktiviert werden.
- **Performance Cookies (um die Webseite zu optimieren)**
Diese Cookies erheben Daten über das Nutzungsverhalten der Webseitenbesucher. Hiermit können wir die Performance unserer Webseite messen und verbessern.
- **Marketing Cookies (Werbung, die zu Ihnen passt)**
Diese Cookies werden von uns und unseren Werbepartnern verwendet, um personalisierte Werbung anzuzeigen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielte Werbung erleben.

In den Cookie-Einstellungen finden Sie eine detaillierte Auflistung der von uns verwendeten Cookies, der Sie weitere Information entnehmen können.

Bestimmte Cookies werden nach Beendigung der Browser-Sitzung automatisch gelöscht (Session Cookies), andere werden für eine vorgegebene Zeit im Browser gespeichert und löschen sich danach selbstständig (Permanente Cookies). In den smava Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Mit Ausnahme der erforderlichen Cookies verwenden wir Cookies nur mit Ihrer Einwilligung. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den **Einstellungen Privatsphäre (Die Sie im unteren Teil unserer Website finden können)** ändern oder widerrufen.

§ 7 Token-basierte Authentifizierung

Um Ihnen den Zugang zu Ihren Kreditangeboten zu erleichtern, wird smava Ihnen, wenn Sie sich bei Verlassen unserer Website nicht aus Ihrem smava-Nutzerprofil ausloggen, einen „Kunden-Token“ erstellen. Hierbei handelt es sich um einen JSON-Webtoken (JWT), welcher unverschlüsselt im Browserprogramm gespeichert und im Hintergrund ausgeführt wird. Es werden hierbei keine personenbezogenen Daten an smava weitergegeben. Der Kunden-Token ermöglicht es Ihnen, aber

auch jeder anderen Person, welche Zugang zu dem Gerät hat, mit welchem Sie Ihr Nutzerprofil auf unserer Website www.smava.de aufgerufen haben, innerhalb von 72 Stunden nach Verlassen unserer Website lediglich durch Öffnen des Browsers und unserer Website all Ihre eingegebenen Daten einzusehen, inklusive der bereits für Sie erstellten Kreditangebote. Darüber hinaus können von smava versendete E-Mails zu Ihren Kreditangeboten Links zu Ihrem Benutzerkonto beinhalten, die einen Kunden-Token mit einer Lebensdauer von 28 Tagen aufweisen. Nach Ablauf der erwähnten Fristen verliert der Kunden-Token seine Gültigkeit und wird sodann automatisch gelöscht. Der Kunden-Token enthält selbst keine Authentifizierungsmerkmale. Jeder, der in den Besitz des Kunden-Tokens im Rahmen eines Zugriffs auf Ihr Gerät kommt, kann jedoch im Rahmen der gewährten Autorisierung auf Ihre Daten zugreifen.

Falls Sie die Setzung eines Tokens unterbinden möchten, loggen Sie sich bitte vor dem Schließen der smava-Website aus Ihrem smava-Benutzerprofil aus.

§ 8 Nutzung von Social-Media-Diensten

Im Rahmen unserer Internetpräsenz nutzen wir zudem Portale von Social-Media-Diensten. Dort informieren wir die Besucher und Abonnenten auf unserer jeweiligen Unternehmensseite insbesondere über unsere Produktneuigkeiten und aktuellen Angebote.

Sofern Sie einem Link auf unseren Unternehmensseiten bei einem dieser Portale zu unserer Website folgen, wird hierdurch an den Anbieter dieses Dienstes übermittelt, dass Sie unsere Website besucht haben. Darüber hinaus werden weitere Daten an den Anbieter des Social-Media-Dienstes übertragen, z.B.

- Adresse der Website, auf der sich der aktivierte Link befindet
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Website bzw. der Aktivierung des Links
- Informationen über den verwendeten Browser und das verwendete Betriebssystem
- IP-Adresse.

Sofern Sie im Portal eines solchen Social-Media-Dienstes auf unsere Beiträge reagieren oder diese kommentieren, hinterlassen Sie auf unserer Unternehmensseite des jeweiligen Portals personenbezogene Daten. Wir (und je nach Privatsphäre-Einstellung ggf. auch die Öffentlichkeit) können diese auf der Unternehmensseite einsehen und darauf reagieren. Facebook stellt uns für unsere Unternehmensseite sog. „Seiten-Insights“ zur Verfügung. Bei Seiten-Insights handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erlangen können, wie die Besucher mit unserer Seite interagieren. Facebook gibt uns dabei jedoch keinen Einblick in die einzelnen personenbezogenen Daten der Besucher unserer Facebook Unternehmensseite. Unabhängig vom verwendeten Social-Media-Dienst werden wir ohne Ihre Einwilligung keine personenbezogenen Daten in unseren Systemen speichern und – sofern unter diesem Paragraphen nicht abweichend geregelt –

mit Datenbanken abgleichen oder in irgendeiner anderen Form verarbeiten oder nutzen.

Wir werden Ihre Daten ggf. im Rahmen des Facebook Custom Audience, Yahoo Audience sowie Google Customer Match verwenden. Dabei werden Ihre Kundendaten unter Einsatz eines Hash-Verfahrens in feste Zeichenketten umgewandelt und zur Durchführung einer Überschneidungsanalyse mit Nutzerdaten des bzw. der sozialen Netzwerke für Werbezwecke abgeglichen. Fall Sie über einen Facebook-, Yahoo-, oder Google-Account verfügen, können Sie in den Privatsphäre-Einstellungen die Ihnen zugeordneten Interessen einsehen und verändern sowie erfahren, in welche Custom Audiences Sie einbezogen werden.

Die Verarbeitung Ihrer Daten auf Facebook erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit Facebook Ireland Ltd., mehr Informationen hierzu erhalten Sie hier:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Die Verarbeitung Ihrer Daten auf Yahoo erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit Verizon Media, mehr Informationen hierzu erhalten Sie hier: <https://policies.oath.com/in/en/oath/privacy/index.html>.

Die Verarbeitung Ihrer Daten auf Google erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit Google Ireland Ltd., mehr Informationen hierzu erhalten Sie hier:

<https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en>

Die Verarbeitung dieser Daten, insb. der Insights-Daten, basiert aus unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherig genannten Zweck. Wir speichern in diesem Fall keine personenbezogenen Daten von Ihnen.

Mit der Nutzung der Portale willigen Sie ein, dass die von Ihnen beim Besuch dieser Portale hinterlegten Daten vom jeweiligen Anbieter des Social-Media-Dienstes zur weiteren Nutzung dieser Portale gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Sofern Sie damit nicht mehr einverstanden sein sollten, können Sie Ihre dort hinterlegten Daten und Beiträge nach den Regelungen des jeweiligen Portals löschen oder bearbeiten.

Zur vollständigen Übersicht über die datenschutzrechtlichen Verarbeitungsprozesse bei der Nutzung dieser Portale bitten wir Sie, sich die Datenschutzerklärungen der Anbieter der Social-Media-Dienste durchzulesen:

Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Google+: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

§ 9 WhatsApp

Falls Sie mit uns via WhatsApp kommunizieren möchten, bitten wir Sie, die nachfolgenden Hinweise zu beachten.

Die Nutzung von WhatsApp ist vollkommen freiwillig. Alternativ können Sie uns über die auf unserer Webseite angegebenen Kommunikationswege kontaktieren (z. B. E-Mail, Telefon). WhatsApp ist eine Dienstleistung der WhatsApp Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland), welche wiederum ein Tochterunternehmen von Facebook Inc. ist. Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen (www.whatsapp.com/legal/) von WhatsApp, bevor Sie WhatsApp nutzen. Durch die Nutzung von WhatsApp stimmen Sie diesen Richtlinien automatisch zu. Wir weisen Sie darauf hin, dass das europäische Datenschutzniveau im Falle einer sodann durchgeführten Übermittlung personenbezogener Daten in die Vereinigten Staaten von Amerika nicht mit letzter Sicherheit gewährleistet werden kann, da diese Daten nicht vor staatlichem Zugriff geschützt werden können.

Im Rahmen der Kommunikation über WhatsApp werden folgende personenbezogene Daten durch smava erhoben, verarbeitet und gespeichert:

- Telefonnummer
- Benutzername bei WhatsApp
- Nachrichteninhalte zwischen Ihnen und smava

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich, um die Kommunikation über WhatsApp zu ermöglichen sowie zu Zwecken der Serviceoptimierung. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

WhatsApp sichert zu, dass die Kommunikationsinhalte Ende-zu-Ende verschlüsselt werden. Das bedeutet, dass der Inhalt der Nachrichten nicht einsehbar ist, auch nicht durch WhatsApp selbst. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass WhatsApp Inc. bei einer Konversation über WhatsApp den Inhalt zwar nicht einsehen kann, aber sogenannte Metadaten übermittelt werden. Diese beinhalten Informationen darüber, dass ein Kommunikationspartner mit uns kommuniziert. Zeitangaben zur Kommunikation sind eingeschlossen. Ebenfalls werden Informationen zum verwendeten Gerät der Kommunikationspartner und - je nach Einstellungen Ihres Endgerätes - auch Standortinformationen übermittelt.

Sie können der Kommunikation mit uns über WhatsApp jederzeit widersprechen. Bei laufenden individuellen Anfragen können Sie uns daher auffordern, die Kommunikation nicht über WhatsApp fortzusetzen.

Im Fall der Kommunikation via WhatsApp löschen wir die WhatsApp-Nachrichten, sobald wir davon ausgehen können, etwaige Auskünfte der Nutzer beantwortet zu haben, wenn kein Rückbezug auf eine vorhergehende Konversation zu erwarten ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Bitte sehen Sie davon ab Videos, Fotos oder Ihren Standort über WhatsApp an uns zu senden. Wir möchten Sie zusätzlich darauf hinweisen, dass wir uns aus Gründen Ihrer Sicherheit vorbehalten, Anfragen über WhatsApp nicht zu beantworten.

B. Hinweise für Kreditnehmer zur Kreditvermittlung an Partnerbanken / Kreditvergabepartner

§ 10 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten, Datenkategorien

Wenn Sie auf der Website www.smava.de unsere Leistungen zur Vermittlung eines Kredits bei einer Bank / einem Kreditvergabepartner (nachfolgend „Bank / Kreditvergabepartner“) in Anspruch nehmen möchten, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zur Durchführung der mit Ihnen geschlossenen vertraglichen Beziehung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Dies schließt die Einholung von passenden Angeboten, zur Ermittlung Ihrer Bonität und zur Vermittlung eines Kreditvertrags mit einer Bank / einem Kreditvergabepartner ein.

Zur Durchführung unserer vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Kreditvergleichs / Kreditvermittlung verarbeiten wir folgende Ihrer personenbezogenen Daten:

Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Staatsangehörigkeit, Anschrift, Personalausweis- bzw. Reisepassnummer, Ausstellungsbehörde und -datum (via PostIdent oder Videoident), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Familienstand, Anzahl der Kinder und weiterer Personen in Ihrem Haushalt ohne regelmäßiges Einkommen, Anzahl Kfz, Beschäftigungsverhältnis, Branche und Arbeitgeberdaten, sowie Angaben zu Ihrem Einkommen, Ihren monatlichen Ausgaben, bestehende Kredite und Finanzierungen, Bonitätsdaten, optionale Kreditversicherung, Vorhandensein von EC- und Kreditkarten und Ihre Bankverbindung.

§ 11 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten, insb. Banken / Kreditvergabepartner und Dienstleister

(1) Wir nutzen zur Bereitstellung unserer Dienste verschiedene externe Dienstleister. Wir stellen sicher, dass diese auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen gesetzlichen Vorschriften verpflichtet sind. Auch alle Mitarbeiter von smava sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Intern werden Ihre Daten jeweils von der für den gewünschten Service zuständigen Abteilung bearbeitet.

smava wird Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte zu Werbezwecken verkaufen, vermieten oder in sonstiger Form weitergeben.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben ist smava in bestimmten Fällen (z.B. zur Aufklärung von Betrugsversuchen) dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie ggf. an geschädigte Dritte weiterzuleiten.

(2) Für Zwecke der Kreditvermittlung an Banken / Kreditvergabepartner übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an mit smava kooperierende Banken / Kreditvergabepartner zur Einsicht, Speicherung und Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Eine vollständige Liste mit Anschrift aller mit smava kooperierenden Banken und

Kreditvergabepartner sowie Hinweise zum Datenschutz der Banken und Kreditvergabepartner finden Sie unter:

<https://www.smava.de/5007+Partnerbanken--Kreditvergabepartner.html>.

(3) Falls Sie sich im Rahmen Ihrer Kreditanfrage auch für den Service „DokumentenUpload“ entschieden haben, so willigen Sie in der gesonderten Einwilligungserklärung auch darin ein, dass wir die personenbezogenen Daten aus Ihren eingereichten Dokumenten (wie z.B. Kontoauszüge und Gehaltsnachweise), erheben, verarbeiten und speichern. Wir überprüfen diese Dokumente im Rahmen der Kreditanfrage auf Vollständigkeit, Lesbarkeit und Konsistenz. Sie willigen in der gesonderten Einwilligungserklärung darin ein, dass wir die personenbezogenen Daten an Dienstleister übermitteln, die Informationen aus den empfangenen Bildern und Texten extrahieren und uns maschinenlesbar aufbereitet zur Verfügung stellen. Sie willigen zudem in der gesonderten Einwilligungserklärung ein, dass wir die von Ihnen eingereichten Unterlagen Banken / Kreditvergabepartnern weitergeben, für deren Kreditangebot Sie sich interessieren.

Für einige Banken übernimmt smava eine Dokumentensortierung der Kredit- und Identifikationsunterlagen.

(4) Falls Sie sich für die Option der Video-Identifizierung entschieden haben, werden externe Dienstleister Ihre per Webcam aufgenommenen Bilder von Ihrer Person und Ihrem Personalausweis oder Reisepass sowie Ihre Mobilfunknummer (sog. Legimitationsdaten) erheben, verarbeiten und speichern und die Legimitationsdaten an diejenigen Banken / Kreditvergabepartner weiterleiten, deren Kreditangebot Sie annehmen möchten. Einige Banken / Kreditvergabepartner unterstützen alternativ die Möglichkeit der Identifizierung durch die Deutsche Post AG in deren Filialen. Dabei werden die Daten Ihres Personalausweises oder Reisepasses erhoben, verarbeitet und gespeichert.

Die Datenschutzhinweise der Deutschen Post AG zum sogenannten PostIdent-Verfahren finden Sie unter https://www.deutschepost.de/de/f/footer/datenschutz.html#d_pag sowie unter <https://www.deutschepost.de/de/p/postident/postident-datenschutzhinweise.html>.

(5) Sofern Sie sich für das Verfahren der automatischen Kontoanalyse entschieden haben, erhalten externe Dienstleister von Ihnen durch Eingabe Ihrer Online Banking-Zugangsdaten Zugang zu ihrem Konto, um uns so eine Überprüfung Ihrer Angaben aus der Antragstrecke zu ermöglichen. Die Dienstleister werden die Kontoinformationen (Stammdaten und Transaktionsdaten) Ihres Girokontos abfragen. Sie erhalten Zugriff auf Ihre Bankkontobewegungen zu deren Auswertung, können aber zu keinem Zeitpunkt aktiv auf ihr Bankkonto zugreifen. Es erfolgt lediglich eine einmalige Abfrage im Rahmen Ihres Kreditantrages. smava hat weder Kenntnis von Ihren Bankzugangsdaten noch wird smava selbst auf Ihr Bankkonto zugreifen.

(6) Sollten Sie als Kreditnehmer eine Restkreditversicherung wünschen, werden Ihre Daten zum Zweck des Abschlusses und der Verwaltung Ihrer Versicherung an das Versicherungsunternehmen weitergeleitet.

(7) Einige Banken stellen den Kreditinteressenten die Kreditunterlagen zur Unterschrift postalisch zur Verfügung. Dies dient der Vereinfachung des Antragsprozesses für die Kunden. Für einige Banken übernehmen wir den Postversand der Kreditunterlagen, ggf. auch mit Unterstützung von Subdienstleistern.

§ 12 Datenübermittlung an Auskunfteien

Die mit smava kooperierenden Kreditinstitute übermitteln personenbezogene Daten zum Zwecke der Einholung von Bonitätsauskünften an die nachfolgenden Auskunfteien.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sowie deren weitere Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen der angefragten Kreditinstitute oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 BGB).

SCHUFA Holding AG
Die mit smava kooperierenden Kreditinstitute übermitteln im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Der Kunde befreit die mit smava kooperierenden Kreditinstitute insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Infoscore Consumer Data GmbH
Die mit smava kooperierenden Kreditinstitute übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden.

Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>

Creditform Boniversum GmbH
Die mit smava kooperierenden Kreditinstitute übermitteln der Auskunftei Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, (nachfolgend Boniversum genannt) im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses Daten über die Beantragung, die Aufnahme und vereinbarungsgemäße Abwicklung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung.

Unabhängig davon wird das Kreditinstitut der Boniversum auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßes Verhaltens oder betrügerischen Verhaltens melden. Diese Meldungen dürfen nach der DSGVO / BDSG nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Der Kunde befreit die mit smava kooperierenden Kreditinstitute insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Die Boniversum speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Boniversum sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt Boniversum auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die Boniversum stellt Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die Boniversum Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Boniversum ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Nähere Informationen zur Tätigkeit der Boniversum kann dem Boniversum-Informationsblatt zur EU-DSGVO entnommen oder online unter www.boniversum.de/EU-DSGVO eingesehen werden.

CRIF Bürgel GmbH
Die mit smava kooperierenden Kreditinstitute übermitteln im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten zur Beantragung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten zu nicht vertragsgemäßem Verhalten oder betrügerischem Verhalten an die Auskunftei CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81327 München.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF Bürgel GmbH können unter <https://www.crifbuergel.de/de/datenschutz>

§ 13 Information für Sparkassenkunden zur Datenverarbeitung durch S-Kreditpartner GmbH und Datenübermittlung durch Ihre Sparkasse

Die S-Kreditpartner GmbH, Prinzregentenstraße 25, 10715 Berlin arbeitet mit Ihrer Sparkasse als Kooperationspartner zusammen, um eine umfassende Beratung und Betreuung zu ermöglichen. Zum Zwecke der Antrags- und Bonitätsprüfung sowie der Vertragsabwicklung und der Kontaktaufnahme mit Ihnen übermittelt Ihre Sparkasse bei Antragstellung:

1. Personen- und Legitimationsdaten (z. B. Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand, Beruf, Art/ Nummer/ ausstellende Behörde des Legitimationsdokuments)
2. Kontaktdaten (z.B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
3. Geschäftsdaten (z.B. Kundennummer, Kontonummern)
4. Bonitätsinformationen im Rahmen der Vertragsanbahnung (z.B. Kundenscoring; feststehende Negativmerkmale wie Insolvenzen, einmaliger Abruf der Umsatzmitteilungen der letzten 180 Tage und Pfändungen)

Während der Vertragslaufzeit: Änderungen der unter Ziffer 1 bis 4 genannten Daten (z. B. Namens- und Adressänderung, Todesfall, während der Vertragsabwicklung bekanntgewordene Negativmerkmale wie Pfändungen oder Insolvenz oder vergleichbare Daten) an die S-Kreditpartner GmbH.

Um dies zu ermöglichen, informiert die S-Kreditpartner GmbH Ihre Sparkasse darüber, wann über smava eine Kreditanfrage stattgefunden hat, sowie ob und in welcher Form Ihnen ein Kreditangebot zur Verfügung gestellt wurde. Sie entbinden die Sparkasse und die S-Kreditpartner GmbH insoweit vom Bankgeheimnis.

C. Hinweise zu Kreditprodukten der Servicebanken

Wir und die den Kredit2Day vergebende Servicebank solaris Bank AG beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken des Kreditvergleichs, der Kreditvermittlung und ggf. der Kreditverwaltung zu verarbeiten.

§ 14 Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten, Datenkategorien

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zusätzlich Ihre folgenden personenbezogenen Daten: eingehende Zahlungen und Ihr Zahlungsverhalten („personenbezogene Daten“).

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung findet sich in Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

§ 15 Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling

Bei der von der solaris Bank AG auf uns ausgelagerte Kreditvorentscheidung handelt es sich nicht um eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1 und Abs. 4 DSGVO.

D. Eingebundene Inhalte von Drittanbietern

Wir binden auf unserer Webseite auch Angebote Drittanbietern ein. Diese Angebote sind keine Dienstleistungen der smava GmbH. Die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit tragen die nachfolgenden Drittanbieter.

E. Betroffenenrechte und Fragen zum Datenschutz

Die Datenschutz-Grundverordnung garantiert Ihnen gewisse Rechte, die Sie uns gegenüber – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – geltend machen können.

§ 16 Betroffenenrechte in der DSGVO

Art. 15 DSGVO – Auskunftsrecht der betroffenen Person: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und wenn ja, welche dies sind sowie die näheren Umstände der Datenverarbeitung.

Art. 16 DSGVO – Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Dabei haben Sie unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung auch das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Art. 17 DSGVO – Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden.

Art. 18 DSGVO – Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Art. 20 DSGVO – Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, im Falle der Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln oder die Daten direkt an den anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist.

Art. 21 DSGVO – Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses unsererseits oder zur Wahrung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich ist, oder die in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre

Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG – Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, jederzeit Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt.

§ 17 Fragen zum Datenschutz

Sollten Sie Interesse an weiteren Details unserer Datenschutzgrundsätze haben, so zögern Sie nicht, uns unter **datenschutz@smava.de** zu kontaktieren. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Stand: Juli 2020